

NIEUW COMMUNICATIEKANAAL – questi voor ouders

Beste ouders

Goede communicatie is noodzakelijk. Communiceren over en met kinderen blijft de sleutel om ze goed te laten ontwikkelen; zowel voor leerkrachten, ouders, kinderen, e.a. ...

Vanaf volgend schooljaar kiezen we er dan ook voor om op een nieuwe manier digitaal te communiceren. Dit zal gebeuren via Questi, een veilig communicatieplatform. Questi vervangt zeker de rechtstreekse communicatie niet. De leerkrachten, directie of medewerkers van het secretariaat aanspreken, kan dus uiteraard nog steeds.

We hebben ervoor gekozen om de resterende schoolweken van het huidige schooljaar wel al aan de slag te gaan met Questi. Tijdens deze proefperiode zullen we Questi vooral gebruiken voor nieuwsberichten en het tonen van foto's uit de klas. Jullie zullen ook de online kalender kunnen raadplegen via de app van questi. Tijdens deze testfase zal je onze nieuwsbrieven mogelijks dubbel ontvangen: zowel via Questi als via het ouderplatform. We willen vermijden dat onze berichten niet aankomen of in ongewenste mail terecht komen.

Vanaf 01/09/2024 communiceren we dan enkel nog via Questi met jullie, de ouders van onze leerlingen.

Hoe gaan we met Questi aan de slag?

- Jullie ontvangen vandaag in de mailbox een vraag tot activatie.
- Doe het mailtje open en klik op de knop 'ACTIVEREN'.
- Volg de stappen en je kan beginnen.
Hieronder vind je een uitgebreider stappenplan terug!
- De activatie is twee weken geldig, doe dit dus zo snel mogelijk.

Er is ook een app beschikbaar die je best meteen kan downloaden waardoor het voor jou nog gebruiksvriendelijker in gebruik is. Die kan je gratis downloaden op je smartphone.

Zéér handig is het volgende [filmpje](#) over de werking van Questi: [ouderapp Questi](#). Bekijk het zeker en vast!

Indien je nog vragen hebt hierover, welke dan ook, mag je die uiteraard melden via support@questi.be. Daarnaast kan je voor bijkomende vragen ook steeds terecht bij onze ICT-coördinator (stephany.van.britsom@oefenschool.be).

Veel succes!

Met vriendelijke groeten

Het team van de Vrije Basisoefenschool

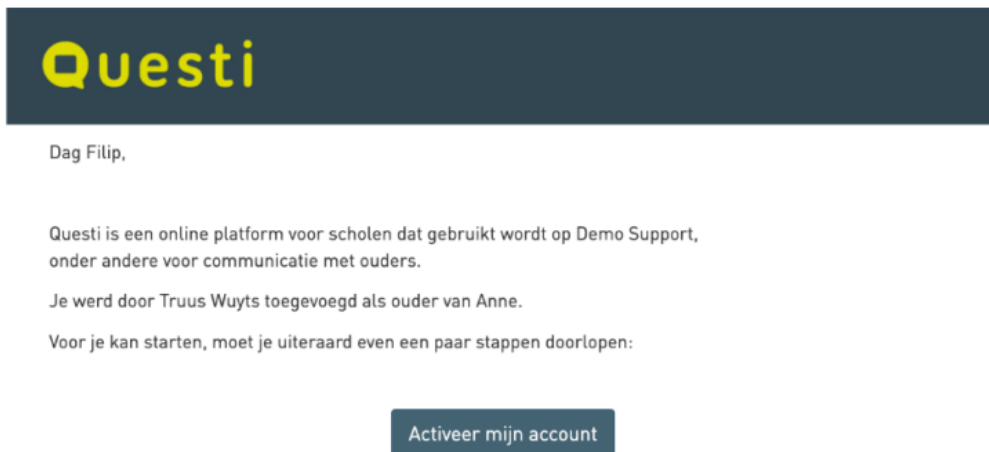


Stappenplan - Questi voor ouders

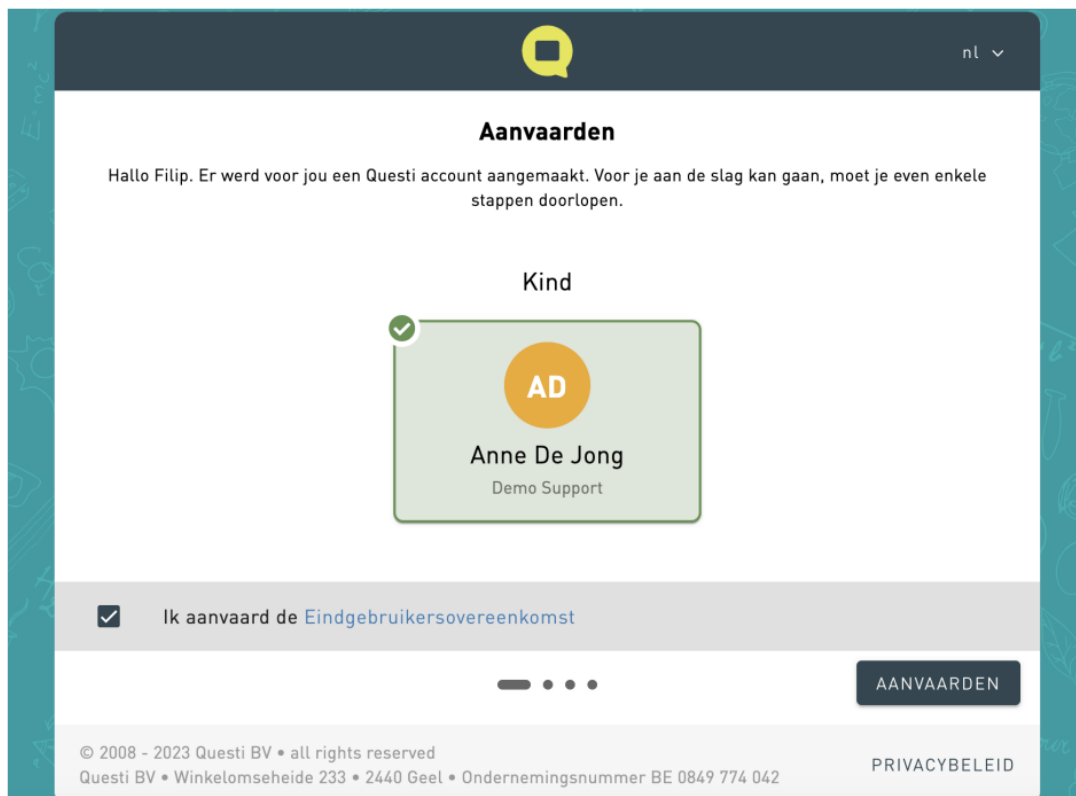
Onderstaand stappenplan wordt ondersteund door schermafbeeldingen vanop een laptop. Als je deze stappen doorloopt op een smartphone, zie je exact dezelfde info, maar kan het visueel afwijken van deze beelden.

Vergeet zeker niet de app van Questi te installeren via de App Store of Play Store!

1. Je ontvangt een mail, zoals hieronder getoond, met een link of knop om je account te activeren.
Klik daarop.



2. Vink het vakje aan bij 'Ik aanvaard de eindgebruikersovereenkomst'.
Klik op AANVAARDEN om naar het volgende scherm te gaan.



3. Stel een veilig wachtwoord in dat bestaat uit:
 - a. Minstens 12 karakters
 - b. Minstens één kleine letter
 - c. Minstens één hoofdletter
 - d. Minstens één cijfer
 - e. Minstens één speciaal karakter (!, @, #, \$, %, ^, & of *)

Klik op OPSLAAN om naar het volgende scherm te gaan.

Nieuw wachtwoord*

Bevestig wachtwoord*

Wachtwoordvereisten:

- ✓ minstens 12 karakters
- ✓ minstens één kleine letter
- ✓ minstens één hoofdletter
- ✓ minstens één cijfer
- ✓ minstens één speciaal karakter (!, @, #, \$, %, ^, & of *)

OPSLAAN

© 2008 - 2023 Questi BV • all rights reserved
Questi BV • Winkelomseheide 233 • 2440 Geel • Ondernemingsnummer BE 0849 774 042

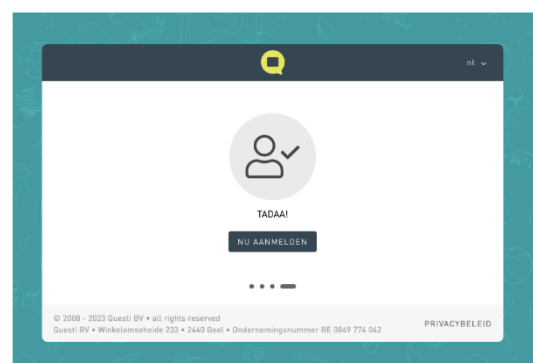
PRIVACYBELEID

4. Dual Factor Authenticatie

Dit is een dubbele beveiliging op je account. Zo gebruik je naast je e-mailadres en wachtwoord ook een unieke code (telkens een andere) om in te loggen. Deze code kan je telkens ontvangen via een authenticator-app of via e-mail.

Je kan er ook voor kiezen deze stap over te slaan. Klik dan op 'overslaan' onderaan.

5. Als je onderstaand scherm ziet, is je account succesvol geactiveerd. Klik op NU AANMELDEN om naar de webversie van Questi voor ouders te gaan.



6. Download de app in de App Store/Play Store en meld je daar aan.